

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

Clienti – Recupero Crediti

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente trattamento sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Dati oggetto di trattamento

I dati personali che saranno trattati, sono quelli identificativi dell'utente e della fornitura, quali a titolo meramente esemplificativo:

- ✓ *cognome, nome e luogo di nascita*
- ✓ *codice fiscale e/o partita IVA*
- ✓ *numero di telefono/indirizzo e-mail*
- ✓ *indirizzo e numero civico del punto di fornitura*
- ✓ *indirizzo di recapito delle fatture*
- ✓ *dati relativi al contratto di fornitura*
- ✓ *modalità di pagamento e/o coordinate bancarie*
- ✓ *ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.*

I dati personali possono includere:

- *dati pubblici o dati conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità stabiliti dalla normativa comunitaria, da leggi, o regolamenti;*
- *dati relativi allo svolgimento di attività economiche, nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale;*
- *dati personali utilizzati per la valutazione del rischio creditizio raccolti presso le banche dati e sistemi finalizzati alla valutazione del rischio creditizio.*

2. Base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- 1) *l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
- 2) *l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.*

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati **senza il Suo consenso espresso** (Art 6 lett. b) ed e) del GDPR) per le seguenti finalità:

- a) *gestire il recupero crediti e il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; arbitrati; controversie giudiziarie, etc...);*
- b) *adempiere agli obblighi previsti dalla Legge, da un Regolamento, dalla Normativa Comunitaria, o da un ordine dell'Autorità.*

4. Destinatari dei dati personali

I Suoi dati non saranno diffusi. Ai fini del presente trattamento i dati potranno essere comunicati:

- *a società terze od altri soggetti/collaboratori che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento;*
- *a amministrazioni pubbliche e Autorità di vigilanza e controllo;*
- *a società controllanti, controllate e collegate.*

I dati potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di **S.I.I.S. S.p.A. in liquidazione**, forniti da Lei in altre circostanze.

5. Trasferimento dati

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. Modalità di trattamento.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.

7. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati sono conservati per tutta la durata delle attività di recupero crediti, fino all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte, e per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da esso derivanti.

8. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha i diritti previsti dall'Art 15 GDPR e precisamente:

- 1) *di avere conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai medesimi dati ed a tutte le informazioni relative al trattamento stesso;*
- 2) *di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e di integrare quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;*
- 3) *di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali se: i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati; sono stati trattati illecitamente; devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale; ha revocato il consenso o si oppone al trattamento;*
- 4) *di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: se contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare detta esattezza; se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali Le siano necessari per l'accertamento o l'esercizio di un diritto in sede giudiziaria; se Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto ai suoi;*
- 5) *di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano e di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;*
- 6) *di opporsi, in tutto o in parte al trattamento. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;*
- 7) *di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.*

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto tel.	email
Titolare	S.I.I.S. - SERVIZI IDRICI INTEGRATI SALERNITANI IN LIQUIDAZIONE SPA	089/301199	info@siis.idro.it
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Ing. Carmine de Donato	089/301199	dpo@siis-idro.it

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	http://www.siis-idro.it
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016,	https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597
Dlgs 101/2018	http://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2018-09-04&atto.codiceRedazionale=18G00129&elenco30giorni=true
Dlgs 196/2003 così come rinnovato dal Dlgs 101/2018	https://www.garanteprivacy.it/codice
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano per la protezione dei dati personali	https://www.garanteprivacy.it/web/guest

IL TITOLARE

S.I.I.S. Servizi Idrici Integrati Salernitani SpA in liquidazione
Viale Andrea de Luca, 8-84131 Salerno c/o Salerno Sistemi S.p.A.
Tel.: 089.301199 - email: info@siis-idro.it - pec: segreteria@pec.siis-idro.it

7